



AXA Tower Lt. 16  
 Jl. Prof Dr. Satrio Kav.18 Kuningan City  
 Jakarta 12940, Indonesia  
 Tel : 1500733  
 Email : customer.general@axa.co.id  
 Website : www.axa.co.id

# FORMULIR KLAIM Asuransi SmartHome

## SmartHome Insurance CLAIM FORM

No. Polis / Policy No.

Pengumpulan data dan informasi pribadi dalam formulir ini bertujuan untuk pemrosesan klaim asuransi dan akan disimpan oleh AXA Insurance sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku./ *The purpose of personal data and information collected in this form will be used for claim insurance process and will be kept by AXA Insurance in accordance with applicable law.*

Agar kami dapat segera memproses klaim ini, mohon untuk (1) Melengkapi formulir ini, (2) Melengkapi dokumen pendukung klaim sebagaimana tertera dalam halaman 2 formulir ini, dan (3) Mengirimkan kembali formulir dan dokumen pendukung kepada kami dalam waktu yang tidak terlalu lama./ *To speed up the process, please (1) Complete this form, (2) Prepare the relevant documents listed on page two, and (3) Submit them to AXA Office as soon as possible. Thank you.*

### A. INFORMASI TERTANGGUNG/PEMOHON INSURED/ CLAIMANT DETAILS

Nama Lengkap / Full Name			
No. Telpon / Phone Num.		Email	
Alamat / Address			

### B. INFORMASI UMUM / GENERAL INFORMATION

Period Asuransi / Insurance Period (Tanggal/Hari/Tahun) / (DD MM YY)	Dari : Sampai :	Tempat Kejadian / Location
Jenis Asuransi / Type of Insurance	Asuransi SmartHome/SmartHome Insurance	
Tanggal Kejadian / Date and Time of Loss	Tanggal : Waktu :	
Obyek Pertanggungan dan Okupasi / Interest Insured & Occupation	Bangunan / Inventory / Mesin Lainnya (sebutkan).....  Rumah tinggal / Apartemen	
Tahun Pembangunan/ Pembelian atas Objek Pertanggungan / Year bulid/ Purchasing of interest insured		
Lokasi Pertanggungan / Risk Location		



AXA Tower Lt. 16  
 Jl. Prof Dr. Satrio Kav.18 Kuningan City  
 Jakarta 12940, Indonesia  
 Tel : 1500733  
 Email : customer.general@axa.co.id  
 Website : www.axa.co.id

Bagaimana terjadinya kerugian dan berikan uraian singkat penyebab kejadian / Brief the chronology of the accident	
Kerugian yang diderita dan perkiraan nilainya / Please describe items and estimated of loss	
Apakah Anda memiliki polis lain yang menjamin risiko kerugian/kerusakan yang sama? Jika ya, sebutkan... <i>Do you have other insurance covering this loss? If yes, please provide</i>	Nama Asuransi / <i>Insurance : Company</i>  No Polis / <i>Policy No :</i>
Laporan Pemeriksaan Kepolisian / <i>Police Investigation Report</i>	Tidak / <i>No</i> Ada / <i>Yes</i>
Nama, nomor telepon/fax/email yang dapat dihubungi / <i>PIC Name and Telephone/Fax/Email/ address could be contacted</i>	

### C. INFORMASI BANK / BANK ACCOUNT DETAILS

Mohon dilengkapi data bank Anda untuk proses pembayaran setelah klaim disetujui. / *Please provide your bank details for us to accelerate your claims payment by direct transfer to your account after claim approval.*

Nama (seperti tercantum dalam bank) / <i>Name (as per bank account)</i>		Nama Bank / <i>Bank Name</i>	
No. Rekening / <i>Account No.</i>		Cabang / <i>Bank Branch</i>	



AXA Tower Lt. 16  
Jl. Prof Dr. Satrio Kav.18 Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel : 1500733  
Email : customer.general@axa.co.id  
Website : www.axa.co.id

#### D. PERNYATAAN, KUASA DAN PERSETUJUAN DATA PRIBADI PELANGGAN / DECLARATION, AUTHORIZATION & CUSTOMER'S DATA PRIVACY CONSENT

**[Pernyataan]** Saya/Kami, dengan ini menyatakan bahwa semua keterangan dan fakta-fakta yang diberikan adalah benar, semua dokumen yang diberikan telah sesuai dengan aslinya dan bahwa Saya/Kami tidak menyembunyikan/menutup-nutupi segala informasi yang kami ketahui terkait peristiwa yang terjadi kepada perusahaan asuransi. / **[Declaration]** I/We hereby declare that the below statements and facts are true, copies of documents are identical with the original one, and that I/We have not withheld from the Company, any information within my/our knowledge connected with the accident.

Centang untuk memberikan persetujuan / Tick to approve:

Dengan ini Saya/Kami menyetujui bahwa data dan informasi pribadi yang Saya/Kami berikan kepada PT AXA Insurance Indonesia ("AXA Insurance") baik diberikan secara langsung dan/atau melalui pihak ketiga yang berkaitan dalam proses klaim dapat dikirimkan oleh AXA Insurance untuk keperluan klaim yang Saya/Kami ajukan atas pertanggungjawaban yang Saya/Kami miliki di AXA Insurance, termasuk namun tidak terbatas pada pemberian data dan informasi pribadi kepada pihak ketiga lain yang berkaitan dalam proses klaim yang Saya/Kami ajukan, Regulator dan Pihak yang Berwenang dan/atau Asosiasi. / I/We hereby agree that the personal data and information that I/We provide to PT AXA Insurance Indonesia ("AXA Insurance") whether directly and/or through third parties related to the claim process can be sent by AXA Insurance for claims purposes that I/We submit for My/Our coverage at AXA Insurance, including but not limited to providing personal data and information to third parties related to the claims process that I/We submit, Regulators, Authorized Parties and/ or Association.

- Ya/ Yes  
 Tidak/ No

Pernyataan AXA Insurance / AXA Insurance Statement:

- AXA Insurance berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan dan melaksanakan pemrosesan data pribadi secara sah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sampai dengan batas waktu yang telah ditentukan sesuai dengan kebijakan retensi AXA Insurance kecuali penyimpanan lebih lanjut diperlukan untuk memenuhi periode retensi yang lebih lama untuk memenuhi persyaratan operasional, hukum, peraturan, pajak, atau akuntansi AXA Insurance. / AXA Insurance is committed to maintaining confidentiality and carrying out legal processing of personal data in accordance with applicable laws and regulations, up to a predetermined retention period in accordance with AXA Insurance's retention policy unless further storage is required to fulfill a longer retention period of operational, legal, regulatory, tax, or accounting requirements of AXA Insurance.
- AXA Insurance akan menghancurkan atau menganonimkan dari catatan dan sistem cadangan AXA Insurance sesuai dengan kebijakan retensi AXA Insurance kecuali penyimpanan lebih lanjut diperlukan untuk memenuhi periode retensi yang lebih lama untuk memenuhi persyaratan operasional, hukum, peraturan, pajak, atau akuntansi AXA Insurance. / AXA Insurance will destroy or anonymize Customer personal data and information from AXA Insurance's records and backup systems in accordance with AXA Insurance's retention policy unless further storage is required to fulfill a longer retention period of operational, legal, regulatory, tax or accounting operations.
- AXA Insurance memberikan hak akses untuk mendapatkan salinan, melengkapi dan/atau memperbaharui kesalahan data dan informasi pribadi Nasabah berdasarkan permintaan tertulis dari Nasabah. / AXA Insurance grants the access to obtain copies, complete and/or update the false Customer personal data and information based on written request from Customer.
- AXA Insurance memberikan hak kepada Nasabah untuk menarik kembali persetujuan mengenai pemrosesan data pribadi Nasabah, mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi Nasabah, serta hak-hak lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku berdasarkan permintaan tertulis dari Nasabah. / AXA Insurance grants the Customer to withdraw the consent of Customer personal data process, end the process, delete, and/or destroy Customer personal data, as well as other rights in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations based on written request from Customer.

\_\_\_\_\_  
Tanggal/Date

\_\_\_\_\_  
Tanda Tangan Tertanggung/Pemohon / Signature of Insured/ Claimant

#### INFO STATUS KLAIM / TRACK YOUR CLAIM STATUS

Untuk keterangan lebih lanjut dapat menghubungi kami melalui telpon atau email dibawah / Once your claim is registered, you will be updated through Email. If you have any query on your claim, please reach us on :



1500 733



[customer\\_general@axa.co.id](mailto:customer_general@axa.co.id)